

**Vrijwilligers Palliatieve Terminale Zorg Noordelijk Noord-Limburg (VPTZ-NNL) voor Bergen, Gennep, Horst aan de Maas en Venray** is er om aan eenieder in de laatste levensfase, waar nodig, tijd, aandacht en ondersteuning te bieden door vrijwilligers. Deze ondersteuning is ook voor de naasten en wordt thuis gegeven of in een voorziening waar de cliënt verblijft. Voor de vrijwilligers is de wens van de cliënt leidend en wordt de hulp afgestemd op de zorg door professionele zorgverleners.

Zij “zijn er”, waken, lossen de naasten af en begeleiden in de laatste fase.

Dat kan overdag zijn, maar ook in de avond, nacht en in het weekend.

De dagelijkse organisatie van de hulp wordt verzorgd door twee coördinatoren, met een deeltijd dienstverband. Zij zijn de verbinding tussen cliënt, vrijwilliger en professionele zorgverleners. Zij doen de intake bij nieuwe cliënten en regelen de inzet. Door de coronapandemie kon niet het hele jaar vrijwilligerszorg worden ingezet. Hoewel er een toename was van aangemelde cliënten voor hulpvragen was het aantal inzetten door corona toch lager.



Kantooradres:  
Hospice Zenit Venray  
Hoenderstraat 95<sup>E</sup>, 5801 CJ Venray  
Tel: 06-55790271

## Hulpvragen en inzet

Het totaal aantal hulpvragen in 2020 was 101. Bij 57 cliënten werd daadwerkelijk inzet geleverd. Bij 33 aanvragen is niet ingezet vanwege corona.

Bij 11 cliënten is wel een intake gedaan door de coördinator maar bleek het niet nodig/mogelijk ook zorg in te zetten, door een snellere achteruitgang of overlijden.

Wij werken actief samen met Thuiszorginstellingen en informeren hen over het belang van tijdige verwijzing naar onze zorg.

## Overzicht totaal aantal hulpvragen per plaats

Woonplaats	2020	2019	2018
Horst a.d. Maas	35	29	20
Venray	32	37	34
Bergen	17	12	6
Gennep	17	16	5
Totaal aanvragen	101	94	65
Totaal inzet	57	69	58

De aanmeldingen werden gedaan in 25 % door de cliënt en naasten, 74 % door de zorgmedewerker, de overige 1 % door huisarts of ziekenhuis.

## Leeftijden van cliënten

Leeftijdsopbouw	2020	2019	2018
Ouder dan 80 jaar	37	44	28
60 tot 80 jaar	22	44	25
Jonger dan 60 jaar	9	6	12
Geen inzet vanwege corona	33		
Totaal aanvragen	101	94	65

## Gegevens van vrijwilligers VPTZ-NNL

In 2020 is het vrijwilligersbestand met 3 uitgebreid, 4 vrijwilligers hebben andere keuzes gemaakt en hebben helaas afscheid genomen. Door allen is hard gewerkt aan de bekendheid van VPTZ en aan het werven van vrijwilligers. Na een scholing van 5 dagdelen zijn de nieuwe vrijwilligers aan hun taak begonnen.

Woonplaats	2020	2019	2018
Bergen	3	3	3
Gennep	7	7	4
Horst a.d. Maas	5	6	4
Venray	15	15	12
Totaal	30	31	23

## Leeftijd van vrijwilligers

Leeftijden	2020	2019	2018
50 tot 70 jaar	15	14	7
> 70 jaar	15	17	16
Totaal	30	31	23

## Scholing en begeleiding vrijwilligers

In verband met corona-maatregelen heeft op 20 januari 2020 de enige thema-avond plaatsgevonden voor vrijwilligers, daarnaast was er op 25 september een bijeenkomst voor vrijwilligers om elkaar te ontmoeten.

De coördinatoren hebben met alle vrijwilligers gesprekken gevoerd over al dan niet inzetten tijdens corona.

	2020	2019	2018
Vrijwilligers.	30	31	23
Cliënten	57	69	58
Uren inzet	1595	1985	1316
Gem. per cliënt	28	29	23

## Financiële jaarcijfers

Onze organisatie komt in aanmerking voor rijkssubsidie. Evenals enkele voorgaande jaren is 2020 met een positief resultaat van €19.300 afgesloten. Dit resultaat is mede het gevolg van door corona afgezegde trainingen en scholingen voor vrijwilligers. In 2021 zullen we dat compenseren. Het bedrag komt ten goede aan de reserves.

## Giften

De St. Vrienden van VPTZ-NNL ontving € 3425 aan donaties van cliënten, die onze zorg positief waarderen. We zullen deze giften gebruiken om de deskundigheid en de inzet van de vrijwilligers in stand te houden en te verbeteren.

Tevens worden de donaties aangewend voor activiteiten om de vrijwilligers te bedanken voor hun inzet.

## Algemeen en bestuurlijk

Er zijn zes bestuursvergaderingen gehouden. Naast de gebruikelijke onderwerpen als financiën, jaarverslag en actualiseren van beleidsdocumenten heeft het bijstellen van de AVG regels en het herverdelen van de administratie extra aandacht gekregen.

## Bestuur

Miny Boersma, voorzitter  
Will Kapteijns, penningmeester  
John de Meijer, secretaris  
Monique Dings, bestuurslid  
Hub de Bruijn, bestuurslid, waarnemend voorzitter

## Coördinatoren

Gerda Janssen en Monique Janssen

## Donaties

Stichting Vrienden van de Vrijwillige  
Palliatieve Zorg Noordelijk Noord-Limburg  
Bank: NL25RABO014 81 74 574



Vrijwilligers Palliatieve  
Terminale Zorg  
Noordelijk Noord-Limburg

# Jaarverslag 2020

--	--	--